Sample. The original is taken from a public source on the internet.

ІНТЕРВ'Ю · 27 липня, 10:00 7846 Дарія Подвишенна, News Editor, Journalist в DOU.ua

«Не розумію, чому компанії скорочують junior-фахівців». Інтерв'ю з CEO харківської компанії ZONE3000, в якій працює понад 2200 спеціалістів

Усі статті, обговорення, новини про AI — в одному місці. Приєднуйтесь до AI спільноти!

У сервісній IT-компанії ZONE3000 працює понад 2000 фахівців. При цьому 80% команди зосереджені на одному американському клієнті. Попри стагнацію сервісного ринку компанії вдається мати виторг до 4 мільярдів гривень, збільшувати дохід на 12% за рік і утримувати 15 хабів в Україні.

В інтерв'ю DOU CEO компанії Сергій Скуріхін розповів, чому компанія запустила свій проєкт для джунів, як облаштувала підземний офіс у Харкові, скільки працівників відвідують психологів і як ШІ «спростив життя» команді техпідтримки.



— Торік у вас було понад 2200 співробітників в Україні. Як виросла команда відтоді? Який план із найму на 2026 рік?

Залишилась на тому ж рівні — 2200+ співробітників. Ми наймаємо, але для того, щоб перекрити природний відтік. Близько 60% наших фахівців працює в Customer Support, а на цьому напрямі природна плинність кадрів. Наприклад, тут працює багато студентів, які розглядають таку роботу як тимчасову, тому згодом можуть її змінювати.

Sample. The original is taken from a public source on the internet.

▲ **7 коментарів** Підписатись на коментарі Коментарі можуть залишати тільки користувачі з підтвердженими акаунтами.



Vitaliy Fedoriv TL/Senior Software Engineer 27.07.2026 20:24

В компанії половина (якщо не більше народу) просто саппорт/коллцентр, кого ж їм набирати як не джунів.
Ну і текучка відповідна — кому охота роками на саппорті сидіти, ще й ночами.
Ну і платять саппорту відповідно — баксів 400-500, не пошикуєш.

Відповісти Підтримати



Сергій Паршин Project Manager в Self employed 27.07.2026 15:58

> Але при цьому вони додають одну умову: спеціалісти мають перебувати за межами України. Вони хочуть бути впевненими: завтра їхній проєкт не зупиниться через обстріл або мобілізацію ключових людей. Для бізнесу передбачуваність і стабільність процесів часто важливіші за ціну.

Для мене це імхо нагадало, що людям внушили те що ти після жорсткого обстрілу прокидаєшься і йдеш перфомити на роботі нібито нічого не було — це ок і чомусь неписана норма. Хоча так бути не може.

А за кордонам люди іноді думають про людей ,ризик менеджмент і про команду з якою працюють. Адже сьогодні команда є, а завтра половини команди може випадково не стати. І це ризик для них і це очевидно.

Відповісти Підтримати



Vic Programmer 30.07.2026 14:22

Скоріше, не дивлячись на усю історію людства — за не великі проміжки часу нульвих та десятих в Українців склалась така норма, що війна це щось екстра ординарне. А статистично війна це перманентний стан суспільств, бо за Карлом фон Клаузевіцем — крайня форма конкуренції. В умовах обмеження ресурсу, конкуренція є по усії планеті в усіх білогічних видах.
Si vis pacem, para bellum.
P.S. Ті же США воювали 35 разів лише за це століття, із 5 великими війнами. І при чому 11 вересня 2001 року, бойві дії були на території США і було єдине застосування статті 5 НАТО в історії. Україна насправді теж посилала війська в Ірак і т.д. тобто «спокій» це не більше ніж іллюзія, його забеспечує швидше ядерна тріада і 12 авіаносних групп. Жодний папірець чи угода реальної безпеки забеспечити не здатна за визначенням.

Відповісти Підтримати

docsinenglish.com

Sample. The original is taken from a public source on the internet.

Online Article "'I don't understand why companies are cutting junior specialists'…" — DOU, 27 July 2026

Complete English translation of the document reproduced on the first 2 pages of this file; the original is in Ukrainian.

Square brackets contain descriptions of images, emoji, stickers and icons, and labels that identify screen elements such as the sender's side, replies and reactions. A middle dot (·) separates items that stand on one line on the screen.

[Sheet 1 of 2]

INTERVIEW · 27 July, 10:00 · [Eye icon] 7,846 · [Photograph] Dariia Podvyshenna, News Editor, Journalist at [Logo:] DOU.ua

"I don't understand why companies are cutting junior specialists". Interview with the CEO of the Kharkiv company ZONE3000, which employs more than 2,200 specialists

[Light bulb emoji] All articles, discussions and news about AI in one place. Join the AI community!

The service IT company ZONE3000 employs more than 2,000 specialists. At the same time, 80% of the team is focused on one American client. Despite the stagnation of the service market, the company manages to keep revenue of up to 4 billion hryvnias, increase income by 12% a year and maintain 15 hubs in Ukraine.

In an interview with DOU, the CEO of the company Serhii Skurikhin told why the company launched its own project for juniors, how it set up an underground office in Kharkiv, how many employees see psychologists, and how AI "made life easier" for the technical support team.

[Photograph: a man in a white shirt]

— Last year you had more than 2,200 employees in Ukraine. How has the team grown since then? What is the hiring plan for 2026?

It has stayed at the same level — 2,200+ employees. We are hiring, but in order to cover natural attrition. About 60% of our specialists work in Customer Support, and in this area staff turnover is natural. For example, many students work here who see this job as temporary, so they may change it later.

[Sheet 2 of 2]

[Up arrow] 7 comments · [Envelope icon] Subscribe to comments · Only users with verified accounts can leave comments.

[Photograph] Vitaliy Fedoriv, TL/Senior Software Engineer · 27 July 2026, 20:24

Half of the company (if not more of the people) is simply support/call center, whom else would they hire but juniors.

And the turnover is accordingly: who wants to sit in support for years, and at night too.

And they pay support accordingly, 400–500 bucks, you will not live it up on that.

Reply · [Thumbs up icon] Support

[Photograph] Serhii Parshyn, Project Manager at Self employed · 27 July 2026, 15:58

[Quotation:] But at the same time they add one condition: the specialists must be outside Ukraine. They want to be sure that tomorrow their project will not stop because of a shelling or the mobilization of key people. For business, predictability and stability of processes are often more important than price.

Sample. The original is taken from a public source on the internet.

Online Article "'I don't understand why companies are cutting junior specialists'…" — DOU, 27 July 2026

For me, imho, this was a reminder that people have been made to believe that waking up after a brutal shelling and going to perform at work as if nothing had happened is OK and, for some reason, an unwritten norm. Although it should not be like this.

And abroad people sometimes think about people, risk management and the team they work with. After all, today the team is there, and tomorrow half of the team may suddenly be gone. And this is a risk for them, and that is obvious.

Reply · [Thumbs up icon] Support

> [Photograph] Vic, Programmer · 30 July 2026, 14:22
>
> Rather, regardless of the whole history of mankind: over short periods of time in the 2000s and 2010s, Ukrainians developed a norm that war is something extraordinary. But statistically war is a permanent state of society, because according to Carl von Clausewitz it is the extreme form of competition. Under conditions of limited resources, competition exists all over the planet in all biological species.
>
> Si vis pacem, para bellum.
>
> P.S. The same USA has fought 35 times in this century alone, with 5 large wars. And by the way, on 11 September 2001 the hostilities were on the territory of the USA, and it was the only invocation of Article 5 of NATO in history. Ukraine, in fact, also sent troops to Iraq, etc., so "calm" is no more than an illusion; it is ensured rather by a nuclear triad and 12 aircraft carrier groups. No piece of paper or agreement is able to provide real security, by definition.
>
> Reply · [Thumbs up icon] Support

CERTIFICATE OF TRANSLATION

I, Translator's name, certify that I am competent to translate from Ukrainian into English, and that the English translation in this file is a true, accurate and complete translation, to the best of my abilities, of the document entitled “Online Article "'I don't understand why companies are cutting junior specialists'…" — DOU, 27 July 2026”, reproduced on the first 2 pages of this file.

Signature: _____

Date: Translation date

Printed name: Translator's name

Address: Translator's address

Phone number: Translator's phone

docsinenglish.com